

FAQ's zum InScenio FM-Master WLAN Online Version

1) Wie lautet das Standardpasswort (Werkseinstellung) des FM-Master WLAN?

oase1234

2) Direkte Verbindung zum FM-Master WLAN (Access Point Modus) steht. Die Betriebsanzeige leuchtet kontinuierlich grün. Warum ist die Reichweite eingeschränkt?

- Bitte achten Sie darauf, dass die maximale Reichweite laut Gebrauchsanleitung 80 m beträgt.
- Bitte achten Sie auf die richtige Montage der WLAN Antenne.
- Richten Sie den FM-Master bzw. die WLAN Antenne in Richtung des mobilen Endgerätes aus, um eine optimale Verbindung zu gewährleisten.
- Starke Funkquellen in der näheren Umgebung können die Reichweite beeinflussen, wechseln Sie den WLAN Kanal unter Settings. Der gewählte Funkkanal sollte möglichst wenig belastet sein.
- Bitte prüfen Sie folgendes: Ist ein natürliches Hindernis gewachsen? Haben Sie bauliche Veränderungen vorgenommen, die blockieren könnten?

3) Eine Router Anbindung ist nicht möglich. Wie kann ich eine Verbindung herstellen?

Bitte beachten: Es dürfen keine Anführungszeichen („“) in der SSID (Netzwerkname) des Routers vorkommen.

Die WLAN Antenne muss richtig montiert sein.

Bitte prüfen Sie folgendes:

3.1 Wie weit ist die Entfernung zwischen Router bzw. Repeater und FM-Master WLAN?

Die Betriebsanzeige blinkt langsam gelb (2 Sek ein/1 Sek aus) (Bedeutung: Suche eines Routers in Reichweite). Bitte achten Sie darauf, dass die maximale Reichweite laut Gebrauchsanleitung 80 m beträgt.

Richten Sie den FM-Master bzw. die WLAN-Antenne in Richtung des Routers aus, um eine optimale Verbindung zu gewährleisten.

3.2 Warum lässt sich der FM-Master mit dem Router nicht verbinden, obwohl ich die maximale Reichweite eingehalten habe?

Siehe auch 3.10

Die Betriebsanzeige blinkt langsam grün oder gelb: Die Reichweite zum Router ist ggf. grenzwertig (Betriebsanzeige blinkt langsam grün) bzw. die Entfernung zu groß (Betriebsanzeige blinkt langsam gelb, suche eines Routers in Reichweite). Siehe 3.1 Bitte beachten Sie, dass Störeinflüsse (z.B. andere Funkteilnehmer, Höhenunterschiede oder sonstige Hindernisse) im Umfeld das WLAN Signal schwächen können.

1. Entfernung zwischen FM-Master und Router verringern.
2. Handelsüblichen Repeater einsetzen

3.3 Gibt es andere starke Funkquellen in der Nähe?

Ändern Sie eventuell den WLAN Kanal im Router auf einen Kanal mit weniger Funkbelastung (Bitte die GA des Routers beachten).

3.4 Wird ein Repeater eingesetzt?

Unter Umständen besteht eine gewisse Inkompatibilität zwischen Router und Repeater.

1. Betreiben Sie das System ohne Repeater und verringern Sie den Abstand zwischen Router und FM-Master.
2. Wählen Sie für den Netzwerknamen (SSID) des Repeaters eine vom Router abweichende Bezeichnung.

3.5 Funktioniert die Anbindung, wenn sich der FM-Master in unmittelbarer Nähe zum Router befindet?

Siehe 3.1 und 3.2

Falls nicht: siehe 3.10 und 4

3.6 Warum lässt sich der FM-Master plötzlich nicht mehr ansteuern?

Bitte prüfen Sie folgendes: Ist ein natürliches Hindernis gewachsen? Haben Sie bauliche Veränderungen vorgenommen, die blockieren könnten?

Haben Sie beim Router ein Software-Update durchgeführt (Router Firmware Update)?

Siehe 3.10, ansonsten siehe 3.2, 3.3

3.7 Warum funktioniert der FM-Master nach einem Firmware Update nicht mehr?

Welchen Zustand zeigt die Betriebsanzeige an?

Rot: Eventuell wurde das Firmware Update gestört. Führen Sie das Firmware Update erneut durch.

Dazu:

1. Netzstecker ziehen
2. Mit dem Servicestift den Servicebutton gedrückt halten
3. Während der Servicebutton gedrückt wird, Netzstecker wieder mit dem FM-Master verbinden, bis die Betriebsanzeige schnell gelb blinkt. Das Firmware Update kann jetzt wiederholt werden.

Blinkt die Anzeige langsam gelb (2 Sek ein /1 Sek aus): Der Router wurde nicht gefunden.

Siehe 3.1 / 3.2 / 3.3

3.8 Welche App Version ist installiert?

Bitte im App Store/Play Store überprüfen, ob eine neue Version vorhanden ist. Ggf. aktualisieren!

3.9 Warum verbindet sich der FM-Master nicht mehr mit meinem Router, obwohl es zuvor schon funktioniert hat?

Eventuell wurde beim Router ein Firmware Update durchgeführt, bei dem der WLAN Standard 802.11 b automatisch deaktiviert wurde. Der Standard 802.11 b muss unterstützt werden. Aktivieren Sie den Standard in Ihren Routereinstellungen. Dazu ist die GA des Herstellers zu beachten. Beispiel anhand der FritzBox 7490 / 7390 (Firmware Version 6.5/6.51)

1 WLAN-Standard 802.11b aktivieren

1. Klicken Sie in der Benutzeroberfläche auf "WLAN".
2. Klicken Sie im Menü "WLAN" auf "Funkkanal".
3. Aktivieren Sie die Option "Funkkanal-Einstellungen anpassen".
4. Klicken Sie auf "Weitere Einstellungen".
5. Wählen Sie in der Ausklappliste "WLAN-Standard 2,4-GHz" den Standard "802.11n+g+b" aus.
6. Klicken Sie zum Speichern der Einstellungen auf "Übernehmen".

Jetzt wird die WLAN-Verbindung wieder hergestellt.

3.10 Warum wird die Verbindung zwischendurch unterbrochen? Die App zeigt offline an.
Siehe 3.1; 3.2 und 3.3

4) Wie kann ich den FM-Master auf Werkseinstellungen zurücksetzen?

4.1 Zurücksetzen der Netzwerkeinstellungen:

Den Servicebutton mit dem Servicestift während des Betriebes für 5-8 Sekunden betätigen, bis der Intervallton ertönt. Danach werden die Netzwerkeinstellungen auf Werkseinstellung zurückgesetzt. Der FM-Master startet neu im Access Point Modus mit dem Default Passwort oase1234. Einträge der Gerätebibliothek und in der Zeitschaltuhr bleiben dabei erhalten.

4.2 Werksreset:

Servicebutton mit dem Servicestift während des Betriebes für ca. 15 Sekunden betätigen, bis ein kontinuierlicher Ton ertönt. Danach wird der FM-Master auf den Auslieferungszustand zurückgesetzt. Alle Passwörter, Einträge der Gerätebibliothek und in der Zeitschaltuhr werden gelöscht.

5) Ich habe mein Passwort vergessen. Wie kann ich mich mit dem FM-Master verbinden?

Siehe 4.